

BURKE & BURKE

POLITICA QUALITÀ

“La Direzione di **BURKE & BURKE** S.p.A. ha definito il proprio Sistema di Gestione Qualità individuando i seguenti obiettivi:

- Il miglioramento della qualità dei servizi, in relazione alle esigenze dei Clienti e del Mercato, attraverso un costante e sistematico impegno di tutti i collaboratori;
- Il mantenimento dell'efficacia del SGQ nonché il miglioramento continuo dello stesso, anche al fine di prevenire situazioni e/o condizioni di non conformità o, qualora ricorrano, eliminarle prontamente;
- Il miglioramento dell'efficienza operativa mediante l'innovazione e l'ottimizzazione delle risorse;
- Il miglioramento continuo del livello di soddisfazione della clientela;
- L'impegno a fornire Dispositivi Medici che soddisfino i requisiti della Carta Europea dei diritti del malato (2002), con particolare riferimento al diritto alla Sicurezza ed alla Qualità;
- L'ottimizzazione delle tecnologie in atto per risparmiare risorse naturali e ridurre il consumo di energia
- Il coinvolgimento del Personale, attraverso attività di formazione per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente;
- Il rafforzamento della propria immagine per essere sempre più competitivi sul mercato, mediante relazioni con Partner di forniture;
- Il mantenimento del rispetto delle normative vigenti e dei requisiti regolamentari applicabili;
- La promozione presso il cliente dei requisiti regolamentari applicabili.

La Direzione di **BURKE & BURKE**, coadiuvata dal Responsabile della Qualità, per conseguire gli obiettivi espressi nella presente Politica, richiede la costante partecipazione e coinvolgimento di tutto il Personale, al fine di rendere operativi gli impegni per tali scopi aziendali, sorvegliando che il Sistema di Gestione sia sempre adeguato a questi obiettivi.

La Direzione assicura il costante presidio operativo del Sistema, affinché esso sia mantenuto e costantemente migliorato.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **BURKE & BURKE** è improntato su un approccio di Risk-Based Thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che possono influenzare la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità e che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle Norme ISO 9001 e ISO 13485 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il Sistema di Gestione è inoltre oggetto di verifica periodica da parte della Direzione, che valuterà il conseguimento degli obiettivi predefiniti esplicitati in opportuni piani, affrontando e risolvendo le difformità verificatesi e le eventuali incongruenze del Sistema stesso.”

Assago, 28/02/2022

RQ Francesco Calabrese

